

LES PROJETS D'ÉVOLUTIONS :

- Pour l'ETIT, les élus **CFDT** étaient favorables au projet dans son ensemble.

Néanmoins, l'étude du calibrage des portefeuilles du département personnes protégées est reportée à mars. En effet, suite à l'intervention de la CFDT au CSE de janvier, le directeur adjoint s'est vu attribuer un portefeuille clients mais pas encore calibré. Nous avons attiré l'attention sur le calibrage des portefeuilles, la majorité avoisinant 4000 clients dont un serait au-delà de 6000. Ce département est en souffrance.

Après échanges en séance et notre intervention stipulant que nous sommes à la limite d'un droit d'alerte (vous pouvez les retrouver au travers du PV du CSE), la Direction a embarqué une étude sur le département des personnes protégées et doit nous faire un retour lors du CSE de mars. Pour ces raisons nous avons rendu un avis d'abstention !

- Concernant :
 - le département Data Analyse et Pilotage Transverse,
 - la Direction des Ressources Humaines et Sécurité,
 - la Direction Placements et Evénements Clients,
 - la Direction des Risques
 - la Direction des Engagements,
 les élus **CFDT** ont rendu un avis favorable.



- Pour l'enregistrement des conversations téléphoniques du Département Associations de Proximité, les élus **CFDT** ont également rendu un avis favorable.



CONGES ET ARRETS DE TRAVAIL :

Les salariés concernés par une régularisation de congés au titre des arrêts de travail entre le 1er janvier 2021 et avril 2024 se verront attribuer un compteur spécifique courant mars 2025. Pour les arrêts après avril 2024, une régularisation se fera dans votre compteur CP. La Direction communiquera pour vous donner tous les points d'éclairages.



La plateforme **HeyTeam** est un outil **GROUPE BPCE** qui **digitalise le parcours administratif du collaborateur lors de son intégration** et accompagne l'ensemble des acteurs

HeyTeam vient en complément de Accueil & Moi qui **accompagne le collaborateur dans sa découverte de l'entreprise et de son fonctionnement**

IPHONE PRO

A la demande de la CFDT, la Direction confirme que l'utilisation des iPhone Pro n'est pas obligatoire pour les métiers commerciaux CC, C2C, Chargés Part et GCP.

De ce fait, il n'est pas possible d'imposer l'utilisation des iPhones lors des séances de phoning.



BSQ

Pour bénéficier du BSQ, il faut être présent dans les effectifs le dernier jour du BSQ. A la demande de la CFDT, la Direction a acceptée d'accorder le BSQ au prorata pour les collègues partis en retraite et ceux en mutation groupe.

Info CSSCT

- **Travaux** : Les élus **CFDT** ont validés les plans de rénovation des agences.
Rénovation avec espace partagé : Agence de Clermont avec un repli sur un Mobile-banque
Rénovation sans espace partagé : Agence de Lens Blum avec un repli sur le local rue des jardins à Lens, agence de Beuvry avec un repli sur l'agence de Béthune.
Rénovations adaptées : Agence de Pecquencourt avec un repli sur l'agence de Sin Le Noble, Agence d'Aniche.



- **Connexions PC hors heures légales** : Une présentation est faite sur des connexions atypiques en dehors des heures légales de travail.

- **Mise à jour DUERP 2025** (Document Unique des risques Professionnels)
 Présentation des travaux réalisés en 2024 par le groupe de travail (constitué de certains membres de la CSSCT et du préventeur des risques), ainsi que de la méthodologie retenue pour la construction du DUERP 2025, afin de l'intégrer dans le nouvel outil Groupe HSE TOOLS.
 La **délégation CFDT** a remercié le préventeur des risques ainsi que sa collègue pour le travail colossal accompli et la qualité des échanges qui aboutissent à un vrai partenariat de co-construction.



- **Bilan sur les incivilités 2024** : Une baisse de 5% des incivilités déclarées par rapport à 2023. Ce suivi par la CSSCT permet de mettre en relief les points de vigilance afin de les embarquer pour affiner les solutions et process dans le cadre de la prévention.
- Bilan lié à l'accord QVCT et NAO 2021 sur les dispositifs adaptés lors des absences et le retour sur site

Vous avez besoin d'informations complémentaires, n'hésitez pas à contacter vos représentants CSSCT de la CFDT : Magali (secrétaire), Virginie, Bertrand et Arnaud.

Nouveaux membres Œuvres Sociales

Lors du CSE de janvier, nos élus **CFDT Bertrand DUBOIS** et **Mickaël SOYEUX** ont rejoint la nouvelle équipe des Œuvres Sociales du CSE.



L'arrêt de Skype en CEHDF est programmé pour le 18 mai 2025. La Softphonie des fonctions supports basculera sur Teams Voice à la même période.



Vous savez pouvoir compter sur nous !

